

Biohacking Nutrition

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Ernährungsberatung, Infusionen, Gruppenberatungen, Vitamintherapie und bioidentische Hormonbehandlung

Anbieterin:

Eftychia Kontou | Praxis für Ernährungsmanagement – Supervision – Coaching
Schloßstraße 16, 45468 Mülheim an der Ruhr
Telefon: 0208 38567948 | E-Mail: efi@biohackingnutrition.de

§1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Leistungen von Eftychia Kontou im Bereich der Ernährungsberatung, funktionellen Diagnostik und ergänzenden therapeutischen Maßnahmen — insbesondere Einzel- und Gruppenberatungen, Infusionstherapien, orthomolekulare Maßnahmen sowie bioidentische Hormonbehandlungen. Sie gelten gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern im Sinne des §13 BGB.

Der Vertrag kommt zustande durch die ausdrückliche Buchungsbestätigung seitens der Praxis — schriftlich, per E-Mail oder mündlich. Mit der Buchung erkennt die Klientin/der Klient diese AGB an.

§2 Terminvereinbarung und Ausfallhonorar

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Terminabsagen müssen mindestens **48 Stunden** vor dem vereinbarten Termin erfolgen. Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen ohne rechtzeitige Benachrichtigung wird das vereinbarte Honorar zu **100 % in Rechnung gestellt**, es sei denn: Es liegt ein wichtiger Grund vor (z. B. nachgewiesene Erkrankung durch ärztliches Attest), oder es wird gemeinsam ein gleichwertiger Ersatztermin innerhalb von 14 Tagen vereinbart. Ein wichtiger Grund ist auf Verlangen unverzüglich nachzuweisen. Absagen per Telefon oder E-Mail an die oben genannte Kontaktadresse sind maßgeblich.

§3 Honorar und Zahlungsbedingungen

Das Honorar richtet sich nach dem jeweils aktuellen Kostenvoranschlag, der vor Beratungsbeginn ausgehändigt wird. Rechnungen werden nach jeder Sitzung ausgestellt und sind innerhalb von **14 Tagen** ohne Abzug zu begleichen.

Akzeptierte Zahlungsarten: Barzahlung, EC-Kartenzahlung, Überweisung

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß **§288 BGB**. Eine gesonderte Mahnung ist nicht erforderlich; der Verzug tritt automatisch nach Ablauf der Zahlungsfrist ein.

§4 Kostenübernahme durch Krankenkassen

Eine Kostenübernahme durch gesetzliche oder private Krankenkassen ist nicht garantiert. Die Klientin/der Klient ist selbst verantwortlich, sich vor Beratungsbeginn über mögliche Erstattungen zu informieren. Eine Ablehnung der Kostenübernahme durch die Krankenkasse hat keinen Einfluss auf die Vergütungspflicht gegenüber der Praxis.

§5 Aufklärungspflicht und Behandlungsrisiken

Vor Beginn jeder Behandlung — insbesondere bei Infusionstherapien und bioidentischen Hormonbehandlungen — erfolgt eine individuelle mündliche Aufklärung über Zweck, Ablauf, Risiken und mögliche Alternativen gemäß **§630e BGB**. Diese Aufklärung wird schriftlich dokumentiert und von der Klientin/dem Klienten gegengezeichnet.

Die Beratungs- und Behandlungsleistungen stellen **keine ärztliche Diagnose oder Heilbehandlung** im medizinischen Sinne dar, sofern nicht ausdrücklich in Kooperation mit einem approbierten Arzt durchgeführt. Sie ersetzen nicht den Besuch bei einem Arzt.

§6 Mitwirkungspflicht der Klientin/des Klienten

Die Klientin/der Klient verpflichtet sich, alle gesundheitsrelevanten Informationen wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Unvollständige oder unrichtige Angaben können das Beratungsergebnis wesentlich beeinflussen und entbinden die Praxis von der Verantwortung für daraus resultierende Nachteile.

Die Umsetzung empfohlener Maßnahmen erfolgt eigenverantwortlich. Empfehlungen ersetzen keine ärztliche Therapie und sind als Ergänzung zu verstehen.

§7 Haftung

Die Leistungen — einschließlich Ernährungs-, Nahrungsergänzungs-, Lebensstil- und orthomolekularer Empfehlungen — werden nach bestem Wissen und Gewissen auf Grundlage aktueller wissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Eine Garantie auf bestimmte Ergebnisse (wie Gewichtsreduktion, Verbesserung von Laborwerten, Symptombefreiheit oder Hormonregulation) kann und wird nicht gegeben.

Biohacking Nutrition

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Ernährungsberatung, Infusionen, Gruppenberatungen, Vitamintherapie und bioidentische Hormonbehandlung

Die Haftung ist wie folgt geregelt:

- Für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, wird uneingeschränkt gehaftet.
- Zu den wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten) zählen insbesondere: die fachkundige Durchführung der Beratung, die verständliche Erläuterung von Empfehlungen, der Hinweis auf bekannte Kontraindikationen sowie die klare Abgrenzung der Beratungsleistung von ärztlicher Diagnostik und Therapie. Bei leicht fahrlässiger Verletzung dieser Pflichten wird nur in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens gehaftet.
- Für leicht fahrlässige Verletzungen sonstiger, nicht wesentlicher Nebenpflichten wird nicht gehaftet.

Die Klientin/der Klient ist verantwortlich dafür, Empfehlungen ausschließlich in der in der Beratung besprochenen und vereinbarten Weise umzusetzen. Keine Haftung wird übernommen für Schäden, die entstehen durch: eigenmächtige Änderung von Dosierungen, unsachgemäße Kombination mit Medikamenten ohne Rücksprache, Absetzen ärztlich verordneter Medikamente, übermäßige oder falsche Eigenanwendung, oder die Weitergabe von Empfehlungen an Dritte ohne vorherige Beratung.

Diese Haftungsbeschränkung berührt nicht die Haftung in Fällen, in denen eine Haftung gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann — insbesondere bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

§8 Widerrufsrecht

Wird der Vertrag außerhalb der Praxis, per Telefon, E-Mail oder auf sonstigem digitalen Weg geschlossen (Fernabsatz- oder Außergeschäftsraumvertrag), steht Verbraucherinnen und Verbrauchern gemäß **§312 ff. BGB** ein Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

Widerruf per E-Mail an: efi@biohackingnutrition.de oder schriftlich an: Schloßstraße 16, 45468 Mülheim an der Ruhr.

Erlöschen des Widerrufsrechts: Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass mit der Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und wird die Leistung vollständig erbracht, erlischt das Widerrufsrecht gemäß §356 Abs. 4 BGB.

Für Verträge, die ausschließlich in den Praxisräumen geschlossen werden, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

§9 Vertraulichkeit und Datenschutz

Alle im Rahmen der Beratung und Behandlung erhobenen Informationen werden streng vertraulich behandelt. Die Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich mit ausdrücklicher Einwilligung der Klientin/des Klienten oder auf gesetzlicher Grundlage.

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der DSGVO. Weitere Informationen sind der separat ausgehändigten Datenschutzerklärung zu entnehmen.

§10 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Klausel am nächsten kommt.

§11 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der gesetzliche Gerichtsstand richtet sich nach den einschlägigen Vorschriften der Zivilprozessordnung (ZPO). Für Verbraucherinnen und Verbraucher gilt ergänzend der Gerichtsstand ihres Wohnsitzes.

Bestätigung und Unterschrift

Ich habe die vorstehenden AGB vollständig gelesen, verstanden und erkenne sie als verbindlich an.

Name der Klientin/des Klienten
(Druckbuchstaben)

Geburtsdatum

Ort, Datum

Unterschrift Klientin/Klient

Unterschrift Eftychia Kontou